



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ &
ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ
Δ' Δ/ΝΣΗ Β/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ ΑΘΗΝΑΣ

Νέα Σμύρνη, 16/4/2018

2° ΕΠΑ.Λ. Νέας Σμύρνης

Ταχ. Δ/ση: Κύπρου 21-25 & Μηδείας 2
171 22 Νέα Σμύρνη
Τηλέφωνα: 210-9310340
Fax: 210-9310340
E-mail: mail@2epal-n-smyrn.att.sch.gr
URL: http://2epal-n-smyrn.att.sch.gr/
Πληροφορίες: κ. Παραρά Ελένη

Προς: Διευθύντρια 2^{ου} ΕΠΑ.Λ.
Νέας Σμύρνης

Κοιν.: Διεύθυνση Δ.Ε. Δ' Αθήνας

Θέμα: «Φύλλο αξιολόγησης τουριστικού γραφείου»

Την πραγματοποίηση της Εκπαιδευτικής Επίσκεψης του σχολείου μας στο πλαίσιο Προγραμμάτων Σχολικών Δραστηριοτήτων στα Ιωάννινα, από 30 Μαρτίου 2018 ως και 1 Απριλίου 2018, ανέλαβε το τουριστικό γραφείο IQ Holidays.

Οι υπηρεσίες του ανωτέρω πρακτορείου ήταν απολύτως ικανοποιητικές και τηρήθηκαν όλα τα συμφωνηθέντα στο Ιδιωτικό Συμφωνητικό. Συγκεκριμένα:

ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ (1=ΚΑΚΙΣΤΗ, 5=ΑΡΙΣΤΗ)					
	1	2	3	4	5
ΥΠΟΔΟΜΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ Dovitel Boutique Hotel 3***					X
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					X
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ					X
ΑΡΙΘΜΟΣ – ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ / ΚΛΙΝΩΝ					X
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΞΕΝΑΓΗΣΕΙΣ & ΠΕΡΙΗΓΗΣΕΙΣ					X
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ					X
ΤΗΡΗΣΗ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΚΔΡΟΜΗΣ					X
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟΥ (ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ, ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΛΠ)					X
ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟΥ (ΖΩΝΕΣ, ΚΤΕΟ ΚΛΠ)					
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΟΔΗΓΟΥ:					
1. ΕΥΓΕΝΕΙΑ					X
2. ΠΡΟΘΥΜΙΑ					X
3. ΣΥΝΕΠΕΙΑ					X
4. ΕΜΠΕΙΡΙΑ					X
5. ΔΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ					X
6. ΤΗΡΗΣΗ Κ.Ο.Κ (ΟΡΙΟ ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ, ΠΡΟΣΠΕΡΑΣΕΙΣ, Κ.Λ.Π.)					X
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΥΝΟΔΟΥ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ:					
1. ΕΥΓΕΝΕΙΑ					X
2. ΠΡΟΘΥΜΙΑ					X
3. ΣΥΝΕΠΕΙΑ					X
4. ΕΜΠΕΙΡΙΑ					X
5. ΔΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ					X

Σύμφωνα με τα παραπάνω, η αξιολόγησή μας ήταν εξαιρετική.

ΟΙ ΑΡΧΗΓΟΙ
ΚΑΤΑΡΑΧΙΑ ΣΟΦΙΑ

ΝΙΑΡΡΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

ΟΙ ΣΥΝΟΔΟΙ
ΤΣΑΚΙΡΑΚΗ ΜΑΡΙΑΝΘΗ
ΡΟΥΣΗ-ΒΕΛΑΝΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ
ΤΟΤΟΛΟΥ ΣΤΑΜΩ
ΓΕΡΟΝΤΙΤΗ ΑΝΘΟΥΛΑ