

Αγορά εργασίας: “Γέμισε τη φαρέτρα σου”

ΣΕΝΑΡΙΟ συνέντευξης

Απόφοιτος ΕΠΑ.Λ. σε ηλικία γύρω στα 25 έχει στείλει βιογραφικό σε εταιρεία Logistics η οποία ζητά υπάλληλο στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών και παραγγελιοληψίας. Ο νέος έχει αποφοιτήσει από την ειδικότητα «Υπάλληλος Αποθήκης και Συστημάτων Εφοδιασμού» του Τομέα Διοίκησης & Οικονομίας, ξέρει πολύ καλά την Αγγλική γλώσσα και έχει τελειώσει με τις στρατιωτικές του υποχρεώσεις.

Υποψήφιος: Κτυπά την πόρτα για να περάσει στο γραφείο όπου θα δώσει συνέντευξη

Εργοδότης: Παρακαλώ περάστε.

(Εργοδότης και υποψήφιος: Καλημέρα σας και ανταλλάσσουν χειραψία)

Εργοδότης: Καθίστε, καλωσήρθατε στην εταιρεία μας. Θυμίστε μου παρακαλώ το όνομά σας

Υποψήφιος: Παπαδόπουλος. Δημήτρης Παπαδόπουλος

Εργοδότης κοιτάζοντας τα χαρτιά του: Παπαδόπουλος μάλιστα (εντοπίζει το βιογραφικό του υποψήφιου ρίχνοντας μια γρήγορη ματιά)

Εργοδότης: Κύριε Παπαδόπουλε, πριν ξεκινήσουμε, θα θέλατε να σας προσφέρω κάτι. Έναν καφέ, μία πορτοκαλάδα.

Υποψήφιος: Ναι ένας καφές είναι εντάξει.

Εργοδότης: Κάποια ιδιαίτερη προτίμηση;

Υποψήφιος: Ένα γαλλικό σκέτο, ευχαριστώ.

Εργοδότης: Σηκώνει το τηλέφωνο και ζητά τον καφέ.

Εργοδότης: Κύριε Παπαδόπουλε βλέπω το βιογραφικό σας, είναι αρκετά ενδιαφέρον, παρατηρώ βέβαια ότι δεν έχετε μεγάλη εργασιακή εμπειρία. Πρέπει να σας πω ότι αυτό το γνωρίζαμε πριν σας καλέσουμε στη συνέντευξη. Πως πιστεύετε πως θα μπορέσετε να καλύψετε το κενό αυτό;

Υποψήφιος: Πράγματι δεν διαθέτω μεγάλη επαγγελματική εμπειρία αλλά έχω μεγάλη διάθεση να προσπαθήσω, και να μάθω, πιστεύω ότι κοντά ας θα μάθω γρήγορα και θα σας φανώ άμεσα χρήσιμος.

Εργοδότης: Θα ήθελα αρχικά να μου πείτε μερικά πράγματα γι εσάς.

Υποψήφιος: Όπως θα έχετε δει και στο βιογραφικό μου, είμαι απόφοιτος Επαγγελματικού Λυκείου ειδικότητας «Υπάλληλος Αποθήκης και Συστημάτων Εφοδιασμού». Έχω αποκτήσει απολυτήριο Λυκείου αλλά και Πτυχίο της παραπάνω ειδικότητας. Έχω πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας επιπέδου proficiency. Χειρίζομαι πολύ καλά Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές και έχω πιστοποίηση ECDL. Πριν ένα μήνα έλαβα το απολυτήριό μου από το στρατό, έχοντας εκπληρώσει τις στρατιωτικές μου υποχρεώσεις. Πριν τη στράτευση μου εργάστηκα εποχιακά και για διάστημα έξι μηνών περίπου σε εταιρίες προώθησης προϊόντων.

Εργοδότης: Εμείς είμαστε μία μεγάλη εταιρεία που δραστηριοποιούμαστε στο χώρο των logistics, χρειαζόμαστε δε ένα άτομο για το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών και παραγγελιοληψίας. Θέλουμε ένα άτομο που θα χειρίζεται Η/Υ και μεταξύ άλλων να καταγράφει τις παραγγελίες των πελατών. Πολλές φορές θα χρειαστεί να επικοινωνεί με πελάτες ή προμηθευτές μας από ξένες χώρες. Όπως καταλαβαίνετε αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να χειρίζεστε την Αγγλική τόσο καλά σαν να είναι η μητρική σας γλώσσα.

Υποψήφιος: Ναι καταλαβαίνω. Όπως σας είπα, έχω πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας αλλά χειρίζομαι πολύ καλά και τον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή. Έχω την πεποίθηση ότι θα μπορέσω να αντεπεξέλθω στις απαιτήσεις της συγκεκριμένης θέσης.

Εργοδότης: Το σημαντικότερο προσόν για τη συγκεκριμένη θέση θα έλεγα πως είναι η δυνατότητα επικοινωνίας με τους πελάτες μας. Πιστεύετε ότι μπορείτε να χειριστείτε καταστάσεις που απαιτούν δεξιότητες επικοινωνίας;

Υποψήφιος: Θεωρώ ότι χρησιμοποιώ σωστά τη γλώσσα, προβάλλω σε ήπιο τόνο τα επιχειρήματά μου, ακούω με προσοχή το συνομιλητή μου χωρίς να τον διακόπτω, αποφεύγω τις ασάφειες και τα γενικόλογα, θα μπορούσα να πω ότι δεν αντιμετωπίζω προβλήματα στην επικοινωνία μου με τους άλλους. Άλλωστε η μέχρι σήμερα εργασιακή μου εμπειρία, αν και μικρή, μου δίνει τη δυνατότητα να είμαι αισιόδοξος ότι θα τα πάω πολύ καλά.

Εργοδότης: Στη θέση αυτή θα χρειαστεί να πάρετε άμεσες αποφάσεις. Πόσο εύκολο είναι για εσάς να λειτουργήσετε κάτω από συνθήκες έντονης πίεσης;

Υποψήφιος: Δεν μπορώ να πω πως έχω ιδιαίτερη εμπειρία στο να λειτουργώ κάτω από συνθήκες πίεσης. Πιστεύω όμως ότι με τη δική σας καθοδήγηση θα κάνω το καλύτερο δυνατόν και τελικά θα τα καταφέρω να αντεπεξέλθω σε τέτοιες συνθήκες.

Εργοδότης: Οδηγείτε; Μήπως έχετε επαγγελματικό δίπλωμα οδήγησης; Παρότι δε χρειαζόμαστε οδηγό είναι πιθανό να φανεί χρήσιμο κάποιες φορές.

Υποψήφιος: Οδηγώ αλλά έχω ερασιτεχνικό δίπλωμα. Εφόσον είναι χρήσιμο, θα φροντίσω άμεσα να κάνω τις απαραίτητες ενέργειες για να αποκτήσω επαγγελματικό δίπλωμα.

Εργοδότης: Ποιες είναι οι επαγγελματικές φιλοδοξίες σας;



Υποψήφιος: Πιστεύω ότι με πολλή δουλειά και συνεχή προσπάθεια θα καταφέρω να σας πείσω να μου εμπιστευτείτε στο μέλλον μία υψηλότερη θέση.

Εργοδότης: Θέλετε εσείς να με ρωτήσετε κάτι;

Υποψήφιος: Πόσο άμεσα έχετε προγραμματίσει να κάνετε τη συγκεκριμένη πρόσληψη και τι μισθό υπολογίζετε να δώσετε στο άτομο που θα καταλάβει τη θέση αυτή.

Εργοδότης: Άμεση, πολύ άμεση θα είναι η πρόσληψη αυτή. Τώρα όσον αφορά το μισθό θα είναι γύρω στα 800 ευρώ καθαρά. Πώς σας φαίνεται το ποσόν;

Υποψήφιος: Ενδιαφέρον.

Εργοδότης: Ίσως θα μπορούσαμε να συνεργαστούμε κύριε Παπαδόπουλε. Οι σπουδές σας είναι ικανοποιητικές για τη θέση αυτή. Υπάρχει ένα πρόβλημα με την περιορισμένη εμπειρία σας. Θα δούμε. Θα λάβετε άμεσα απάντησή μας.

Υποψήφιος: Ευχαριστώ που με δεχθήκατε.

(Εργοδότης και υποψήφιος ανταλλάσσουν χειραψία)

Αντί σας.